

ACO FUNKI Fortrolighedspolitik

Februar, 2022

Tak, fordi du har valgt ACO FUNKI A/S. Vi er forpligtede til at beskytte dine personlige oplysninger og din ret til privatlivets fred. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer angående denne fortrolighedspolitik eller vores håndtering af dine personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte os på acofunki@acofunki.dk

Vi værdsætter at du betror os med dine personlige oplysninger, når du besøger vores webshop www.webshop-acofunki.aco.com (i det følgende benævnt "website") og bruger en af vores tjenester (i det følgende benævnt "tjenester").

I vores fortrolighedspolitik forklarer vi hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem og hvad dine rettigheder er i denne forbindelse. Denne fortrolighedspolitik gælder for alle oplysninger vi indsamler gennem vores tjenester, der, som beskrevet ovenfor, omfatter vores webshop, såvel som enhver tjeneste i forbindelse med salg, marketing og events.

Indhold

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?	2
2. Hvordan bruger vi dine oplysninger?	2
3. Vil dine oplysninger blive delt med andre?	2
4. Bruger vi cookies og andet sporingsteknologi?	3
5. Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?	3
6. Laver vi opdateringer i denne fortrolighedspolitik?	3
7. Kan jeg deaktivere min konto?	3
8. Hvordan kan du kontakte os angående denne fortrolighedspolitik?	3

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler personlige oplysninger, som du frivilligt giver os, når du afgiver din ordre på vores hjemmeside, udtrykker interesse i at få oplysninger om os eller vores produkter og tjenester, eller når du kontakter os.

De personlige oplysninger, vi indsamler, kan omfatte følgende:

- Personlige oplysninger fra dig. Vi indsamler navne, telefonnumre, e-mailadresser, postadresser, brugernavne, adgangskoder, faktureringsadresser og andre lignende oplysninger.
- Alle personlige oplysninger, som du giver os, skal være sande, fuldstændige og nøjagtige, og du skal underrette os om eventuelle ændringer af sådanne personlige oplysninger, da det kan have konsekvenser for levering af din ordre eller returservice.

Nogle oplysninger – såsom din ip-adresse (internetprotokol) og/eller browser- og enhedskaraktistika – indsamles automatisk, når du besøger vores hjemmeside.

Vi indsamler automatisk visse oplysninger, når du besøger, bruger eller navigerer på hjemmesiden. Disse oplysninger afslører ikke din specifikke identitet (f.eks. dit navn eller dine kontaktoplysninger), men kan omfatte enheds- og brugsoplysninger, såsom din IP-adresse, browser- og enhedskaraktistika, operativsystem, sprogpræferencer, henvisende url'er, enhedsnavn, land, placering, oplysninger om, hvordan og hvornår du bruger vores hjemmeside og andre tekniske oplysninger. Disse oplysninger er primært nødvendige for at opretholde sikkerheden og driften af vores hjemmeside og til vores interne analyse- og rapporteringsformål.

2. Hvordan bruger vi dine oplysninger?

Vi bruger personlige oplysninger indsamlet via vores hjemmeside til en række forretningsformål, der er beskrevet nedenfor. Vi behandler dine personlige oplysninger til disse formål for at indgå eller udføre en kontrakt med dig, med dit samtykke og/eller for at overholde vores juridiske forpligtelser. Vi angiver de specifikke behandlingsgrunde, vi er afhængige af ud for hvert af nedenstående formål.

Vi bruger oplysningerne vi indsamler eller modtager som følgende

- Vi kan bruge dine oplysninger til at opfylde og administrere dine ordrer, betalinger, returneringer og udvekslinger foretaget via hjemmesiden.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at give dig den ønskede service.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at besvare dine henvendelser og løse eventuelle problemer, du måtte have med brugen af vores tjenester.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at sende dig markedsføring og salgsmæssige kommunikation, hvis du giver dit samtykke til det. Vi og/eller vores tredjeparts marketingpartnere kan bruge de personlige oplysninger, du sender til os, til vores markedsføringsformål, hvis dette er i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer. Du kan til enhver tid fravælge vores marketingmails.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at udvikle og vise personligt indhold og annoncering (og arbejde med tredjeparter, der gør det) skræddersyet til dine interesser og / eller placering og til at måle dens effektivitet.

3. Vil dine oplysninger blive delt med andre?

Vi deler kun dine oplysninger med dit samtykke, for at overholde loven, for at give dig tjenester, for at beskytte dine rettigheder eller for at opfylde forretningsforpligtelser.

Vi kan behandle eller dele dine data, som vi har baseret på følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Vi kan behandle dine data, hvis du har givet os specifikt samtykke til at bruge dine personlige oplysninger til et bestemt formål.
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine data, når det med rimelighed er nødvendigt for at opnå vores legitime forretningsinteresser.

- Opfyldelse af en kontrakt: Hvis vi har indgået en kontrakt med dig, kan vi behandle dine personlige oplysninger for at opfylde vilkårene i vores kontrakt.
- Juridiske forpligtelser: Vi kan videregive dine oplysninger, hvor vi er juridisk forpligtet til at gøre det for at overholde gældende lovgivning, statslige anmodninger, en retssag, retskendelse eller juridisk proces, såsom som svar på en retskendelse eller en stævning (herunder som svar på offentlige myndigheder for at opfylde nationale sikkerheds- eller retshåndhævelseskrav).
- Vitale interesser: Vi kan videregive dine oplysninger, hvor vi mener, at det er nødvendigt at undersøge, forebygge eller træffe foranstaltninger vedrørende potentielle overtrædelser af vores politikker, mistanke om svindel, situationer, der involverer potentielle trusler mod enhver persons sikkerhed og ulovlige aktiviteter, eller som bevis i retssager, som vi er involveret i.

4. Bruger vi cookies og andet sporingsteknologi?

Vi kan bruge cookies og andet sporingsteknologi for at indsamle og gemme dine oplysninger.

5. Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er beskrevet i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt ved lov (såsom skat, regnskab eller andre juridiske krav). Intet formål med denne meddelelse vil kræve, at vi opbevarer dine personlige oplysninger i længere tid end den periode, hvor brugerne har en konto hos os.

Når vi ikke har et aktuelt, legitimt virksomhedsbehov for at behandle dine personlige oplysninger, vil vi enten slette eller anonymisere sådanne oplysninger, eller, hvis dette ikke er muligt (for eksempel fordi dine personlige oplysninger er blevet gemt i backuparkiver), så vil vi gemme dine personlige oplysninger sikkert og isolere det fra enhver yderligere behandling, indtil sletning er mulig.

6. Laver vi opdateringer i denne fortrolighedspolitik?

Ja, vi kan opdatere denne politik efter behov for at overholde relevante love.

Vi kan opdatere denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden. Den opdaterede version vil blive angivet med en opdateret "revideret" dato, og den opdaterede version træder i kraft, så snart den er tilgængelig. Hvis vi foretager væsentlige ændringer i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, kan vi underrette dig enten ved tydeligt at offentliggøre en meddelelse om sådanne ændringer eller ved direkte at sende dig en meddelelse. Vi opfordrer dig til at gennemgå denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger ofte for at blive informeret om, hvordan vi beskytter dine oplysninger.

7. Kan jeg deaktivere min konto?

Hvis du til enhver tid vil gennemgå eller ændre oplysningerne på din konto eller opsigte din konto, kan du:

- logge ind på dine kontoinstillinger og opdatere din brugerkonto.

Efter din anmodning om at opsigte din konto vil vi deaktivere eller slette din konto og oplysninger fra vores aktive databaser. Vi kan dog opbevare nogle oplysninger i vores filer for at forhindre svindel, fejlfinding af problemer, hjælpe med eventuelle undersøgelser, håndhæve vores vilkår for brug og /eller overholde gældende lovkrav.

8. Hvordan kan du kontakte os angående denne fortrolighedspolitik?

Hvis du har nogle spørgsmål eller kommentarer til denne politik, kan du sende en e-mail til os på acofunki@acofunki.dk